

---

# デマンド型乗合バス「しわまる号」

---

ご利用にあたっての FAQ

---

企画課 総合政策室 作成

---

## デマンド型乗合バス「しわまる号」の運行内容

■対 象 どなたでもご利用いただけます。

■運 行 日 原則毎日運行（土日、祝日も運行します。）

■運 行 区 域 紫波町内全域

■運 行 時 間 午前 8 時～午後 5 時 30 分

（最初の利用者を迎えに行くために車両が営業所を出発するのが午前 8 時、最後の利用者が目的地に到着する時間が午後 5 時 30 分になります）

■運 行 車 両 ワゴンタイプの車両が 3 台運行します。（最大乗車人数は各 8 名まで）

■乗 車 場 所 停留所を設定しませんので、自由に乗降場所を設定できます。

■利 用 料 金 1 人 1 回（片道）500 円（乗合が発生した場合は 300 円）

※小学生は 1 人 1 回 200 円（乗合が発生した場合は 100 円）

未就学児は無料（未就学児は保護者同伴で乗車してください）

■利 用 方 法 電話またはスマートフォン（Web サイト）での予約が必要です。

### 【電話予約の場合】

予約受付センター（019-606-7211）に電話し、オペレーターに乗降場所を伝えてください。

オペレーターが配車可能な時間をお知らせします。乗車時間になりましたら乗車場所に車両がお迎えにあがります。

【スマートフォン（Web 予約）の場合】

予約専用サイト (<https://passenger.savs.miraishare.com/shiwacho/#/>) へアクセスし、画面上の地図で乗降場所を指定すると、配車可能な時間が表示されます。その時間を確認していただき予約を決定してください。

■予約受付時間 電話とスマートフォン（Web サイト）では予約受付可能時間が異なります。

【電話予約の場合】

受付時間：午前 8 時～午後 10 時まで（利用日当日から翌日分までの予約が可能）

【スマートフォン（Web 予約）の場合】

受付時間：午前 6 時～午後 5 時まで（利用日当日分のみの予約が可能）

※1 つの予約で最大 4 名まで乗車可能です。

■問 合 せ 先 紫波町企画課総合政策室 電話 019-672-2111 内線 2313

## 紫波町デマンド型乗合バス「しわまる号」 ご利用にあたっての FAQ



### デマンド型乗合バスってなんですか？

A デマンドには「需要」や「要求」という意味があります。

お客様からの要求（デマンド）に応じて、希望の乗車場所から目的地まで送迎する、利便性の高いバスです。1台の車両に他のお客様と「乗り合い」していただくことで効率的な運行を行います。

### 通常のタクシーと何が違うのですか？



A 多くの方が乗り合いでご利用いただくことが一番の違いです。また、お客様からの予約の状況によっては通常のタクシーよりも到着時間が遅くなる場合があります。

出発時間や到着時間がお約束できないのも通常のタクシーとは違う点です。



### どんな人が利用できるの？

A 紫波町にお住まいの方も、町外にお住まいの方もどなたでもご利用できます。

お一人で乗車出来ない方は介助される方の同伴が必要です。また、未就学児が利用する場合は保護者同伴での利用をお願いします。

## 紫波町デマンド型乗合バス「しわまる号」 ご利用にあたっての FAQ



どんな車両が運行するのですか？

A 10人乗りのワゴン車で運行します。1台あたり8名まで乗車可能です。

利用方法を教えてください



A 電話またはWebサイトにて配車予約をお願いいたします。

### 【電話での予約の場合】

受付センター（019-606-7211）にお電話で予約をお願いします。乗車場所、降車場所、人数、希望乗車時間を伝えると、オペレーターが対応可能な時間をお知らせします。利用日当日から翌日分まで予約可能です。

### 【スマートフォン（Web予約）での予約の場合】

専用サイト（<https://passenger.savs.miraishare.com/shiwacho/#/>）にアクセスしていただき、画面上で乗車場所、降車場所、人数、希望乗車時間を指定すると、対応可能な時間が表示されます。利用日当日分のみ予約可能です。

## 紫波町デマンド型乗合バス「しわまる号」 ご利用にあたっての FAQ



呼べばすぐ来てくれるのですか？

A 混み合っていない場合は、指定の時間に車両がお迎えに行きます。ただし、運行車両は3台と限られているので、混雑時は希望に合う車両の手配ができない場合があります。

乗車時間が変更になった場合は連絡が来ますか？



A スマートフォン（Web 予約）であれば、バス到着時間がリアルタイムで確認できます。電話の場合は、折返しのご連絡はしません。デマンドバスの特性上、10分ほど時間が前後する可能性がありますので、そのことを考慮しバスをお待ちください。



乗車時間までに、乗車場所に行けなかった場合はどうなりますか？

A 乗車場所にお客様がいない場合、バスは待たずに出発します。迎える時間の数分前には乗車場所でお待ち下さい。

## 紫波町デマンド型乗合バス「しわまる号」 ご利用にあたっての FAQ



病院の予約時間に間に合うように迎えに来てもらえますか？

A このバスは、他の方も乗り合いますバスですので、最初にお伝えした到着予定時間が、道路状況、予約状況などで変更になる場合があります。時間の確約はできませんので、余裕を持って時間を設定するか、通常のタクシーをご利用ください。

毎週火曜日の午後5時に迎えに来てもらえますか？



A 定期的な予約は受け付けていません。

スマートフォン（Web 予約）の場合は、利用日当日のみ予約可能ですが、電話の場合は、利用日当日だけでなく、翌日分の予約も可能となっています。



予約をドライバーに直接申し込めますか？

A ドライバーへの直接予約は受け付けていません。受付センターに電話予約するか、スマートフォン（Web 予約）での予約をお願いします。

## 紫波町デマンド型乗合バス「しわまる号」 ご利用にあたっての FAQ

### 帰りの予約も一緒に申し込めますか？



- A スマートフォン（Web 予約）の場合は、既にある予約（行きの予約など）が終了しないと次の予約が取れません。目的地に到着した後に、帰りの便を予約してください。
- 電話予約の場合は、行き帰りセットでの予約も可能です。オペレーターにお伝えください。



### 4名以上で乗車したい場合はどうすればよいですか

- A 6人をご利用の場合、4名と2名で分けて予約していただければ乗車可能です。

### キャンセルや変更はできますか？



- A 変更を希望する場合は、一度現在の予約をキャンセルしてから再度予約してください。
- キャンセル方法は電話とスマートフォン（Web 予約）で異なりますのでご注意ください。

#### 【電話での予約の場合】

受付センターにキャンセルのご連絡をお願いします。

#### 【スマートフォン（Web 予約）での予約の場合】

専用サイトからいつでもキャンセル可能です。



## 紫波町デマンド型乗合バス「しわまる号」 ご利用にあたってのFAQ



シルバーカーやベビーカーは車内に持ち込めますか？

A 車内や後部スペースの空き状況によっては持込可能ですが、場合によっては持ち込めない場合もありますのでご注意ください。

ベビーシートやチャイルドシートが必要ですか？



A 大人が同伴する場合は、通常のバスやタクシーと同じで必要ありません。



車イスで乗車することはできますか？

A 大変申し訳ございませんが、車イスでの乗車はできません。

デマンドバスを使って町外に行けますか？



A このバスは紫波町内での利用に限ります。町外への移動は他の公共交通機関をご利用ください。

## 紫波町デマンド型乗合バス「しわまる号」 ご利用にあたっての FAQ



現金以外での支払いはできますか。また車内で両替はできますか？

A 支払いは現金のみです。また、バス車内での両替もできませんので、おつりのないようあらかじめ小銭の用意をお願いします。

1度銀行によってからスーパーに行きたいのですが



A 通常のタクシーのように目的地に向かう途中で別の場所を経由することはできません。そのような場合は下記の例のようにその都度予約をとっていただく必要があります。

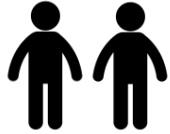
【例】

予約① ご自宅から銀行（金融機関）まで

予約② 銀行（金融機関）からスーパー（商業施設）まで

※料金はそれぞれお支払いいただきます。

## 紫波町デマンド型乗合バス「しわまる号」 ご利用にあたっての FAQ



### 1つの予約で別々の場所から乗車はできますか？

A 乗車場所、目的地のどちらかが一緒に、もう片方が異なる場合は、大変申し訳ございませんが、それぞれ予約をとっていただく必要があります。

【例】

パターン① Aさん 駅から商業施設 Bさん 駅から病院

パターン② Aさん 自宅から温泉 Bさん 駅から温泉

上記のような場合は、Aさん、Bさんそれぞれが予約をして頂く必要があります。

乗車場所も、目的地も一緒な場合は1つの予約で乗車できます。

---